

Samen bereiken we meer!

Partij Westvoorne



groen gezond veilig

Visie op de zorg en welzijn
Partij Westvoorne
2018-2022

INHOUD

1. Aanleiding	3
<i>Doelstelling</i>	4
2. Hulp- en zorgwijzer	5
3. Wonen	5
3.1 <i>Hulp en zorg bij zelfstandig wonen</i>	6
3.2 <i>Hulpmiddelen</i>	7
4. Zorg in Westvoorne	7
4.1 <i>Mantelzorg</i>	8
4.2 <i>Gezond leven</i>	8
5. Mijn buurt	8
5.1 <i>Activiteiten in mijn buurt</i>	9
5.2 <i>Vrijwilligerswerk</i>	9
5.3 <i>Social media en WhatsApp-groepen</i>	10
6. Cultuur	10
7. Vervoer	10
8. Hulp bij administratieve en financiële zaken.	11
9. Tot slot	12
Bijlage 1. Woonconcepten voor senioren worden onder velerlei namen en vormen aangeboden. Hieronder een greep uit de vele benamingen en mogelijkheden.	13
Bijlage 2: Voorbeeldproject Voor mekaar tegen eenzaamheid	18
Bijlage 3: Oma's Pop up	21
Bijlage 4. Voorbeelden van slimme zorgoplossingen en het verminderen van regels	23

1. Aanleiding

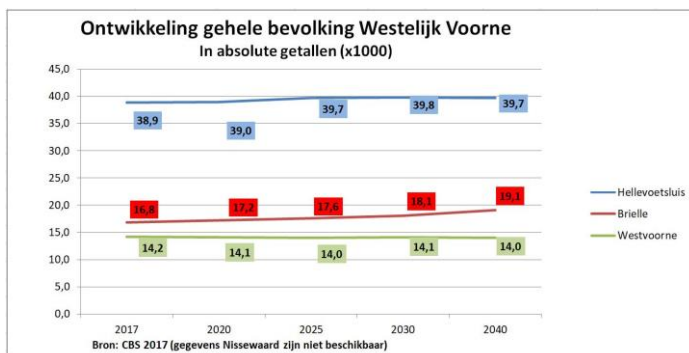
Gemeenten hebben een grote verantwoordelijkheid gekregen om de zorg dicht bij de mensen in hun eigen buurt te organiseren. Hierbij wordt verwacht dat iedereen die dat kan verantwoordelijkheid neemt voor zijn of haar eigen leven. Inmiddels begint de participatiesamenleving invulling te krijgen en worden ook de nadelen ervan zichtbaar. Sommige mensen hebben geen familie of ondersteunend netwerk. Professionele zorg en ondersteuning zal dus altijd nodig blijven.

Bij het ontwikkelen van deze visie hebben we gekeken naar zorg in de meest brede zin van het woord. Het betreft het welzijn van mensen, een plezierige leefomgeving en prettig samenleven voor jong en oud in onze dorpen. We willen (zorg)vraag en aanbod van zorg of andere diensten inzichtelijk maken en kijken naar wat er ontbreekt en waar verbeteringen nodig zijn. Uit de evaluatie en gesprekken over de WMO¹ blijkt bijvoorbeeld dat er meer maatwerk geboden moet worden om goede antwoorden te kunnen hebben op woon- en zorgvragen.

Westvoorne vergrijst, zelfs sneller dan de gemiddelde gemeente in Nederland. De vraag naar hulp en zorg van deze leeftijdsgroep zal daardoor toenemen. Daarnaast is er de laatste jaren een trend te onderkennen van een zich terugtrekkende overheid. Dit heeft tot gevolg dat de financiële steun van de overheid om voor elke zorg- en hulpvraag een oplossing te bieden, vermindert. De inzet van ongeveer 4 miljoen mantelzorgers wordt door veel gemeenten gezien als een gemakkelijke bezuiniging op de zorg. Dit leidt tot roofofbouw. Daarnaast is de bureaucratie in de zorg soms echt verstikkend en dat frustriert velen. Vroeg of laat is de zorg voor vrijwel iedere burger een belangrijk onderwerp.

Het is daarom van belang tijdig op deze potentiële problemen in te spelen. Daarbij moet er sprake zijn van een evenwichtige verdeling van verantwoordelijkheden tussen gemeente, (semi-)beroeps- en vrijwilligersorganisaties en de zorgvrager zelf.

Zoals gezegd zullen er naar verwachting meer ouderen komen waardoor er een grotere behoefte zal zijn aan gepaste, betaalbare, seniorenwoningen met goede zorgvoorzieningen waardoor de druk op medische voorzieningen zal toenemen.

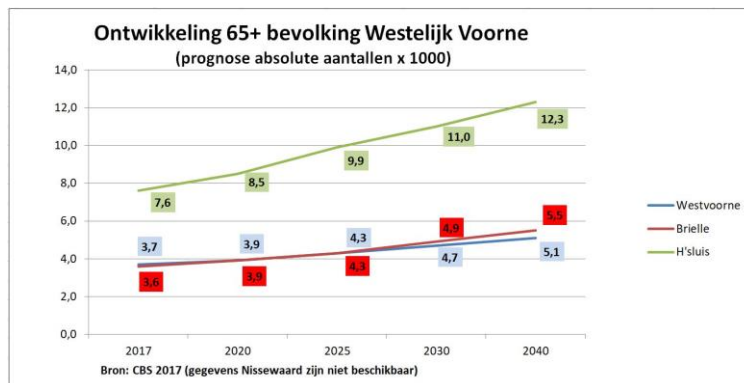


Hierna een aantal afbeeldingen waarin op basis van CBS-gegevens de prognose van de Westvoornse bevolking is weergegeven tot 2040.

Ter vergelijking zijn de buurgemeenten Brielle en Hellevoetsluis ook in de overzichten opgenomen.

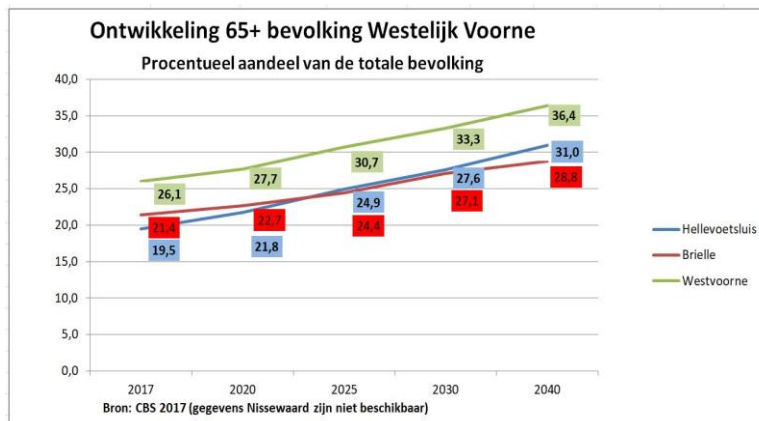
¹ Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Van de gemeente Nissewaard waren (febr. 2018) geen gegevens beschikbaar.



Uit de overzichten blijkt dat volgens de CBS-prognose de totale bevolking van Westvoorne licht zal krimpen tot 14000 personen in 2040.

De groep 65-plussers stijgt in diezelfde periode echter met zo'n 1400 personen.



Het logische gevolg is een significante stijging van het (relatieve) aandeel van de Westvoornse 65+-inwoners. Over ruim 20 jaar zal dit aandeel meer dan 36% van de totale bevolking gaan bedragen ten opzichte van 26% nu. Bij onze buurgemeenten vindt een soortgelijke ontwikkeling plaats.

Een WMO-onderzoek door de gemeente Westvoorne werd onlangs door 17% van de mensen met een indicatie ingevuld. Dat is een klein percentage. Het is belangrijk te weten hoe dit komt. Wij denken dat het goed is om mensen persoonlijk te benaderen en van henzelf te horen wat veel voorkomende problemen in de WMO-gerelateerde zorg zijn. Is de zorg optimaal en wat zou beter kunnen? Hoe kunnen we dit oplossen en wat is hierbij de behoefte bij de mensen?

De Partij Westvoorne wil zich vooral richten op de gebieden waar wij daadwerkelijk invloed op kunnen uitoefenen.

Doelstelling

Hierover kunnen wij kort zijn: Onze doelstelling is dat we de huidige zorg en het welzijn in Westvoorne willen optimaliseren en goed voorbereid willen zijn op de zorgvraag en op het welzijn van onze inwoners in de toekomst.

2. Hulp- en zorgwijzer

Bij het werken aan een plan voor de zorg in Westvoorne gaan we uit van de vraag en de behoefte. We willen starten met een hulp- en zorgwijzer: een overzichtelijke indeling op het gebied van hulp en zorg voor inwoners van Westvoorne. Hierbij staat hulp voor incidentele hulp van familie, vrienden, burens en bekenden en zorg staat voor mantelzorg, professionele zorg en zorg in het kader van de WMO.

Met deze zorgwijzer die een wegwijzer van vraag en aanbod moet zijn, moet elke inwoner van Westvoorne een antwoord kunnen vinden op vragen over wonen, hulp bij zelfstandig wonen, zorg, financiën, etc.

Er is op dit gebied al veel moois in Westvoorne. Er is een scala aan hulpverlenende instanties, soms professioneel, soms semiprofessioneel, vaak ondergebracht bij verenigingen, stichtingen, kerkgenootschappen en dergelijke.

Toch valt er wel iets toe te voegen aan alles wat er al bestaat.

- Er is, voor zover wij hebben kunnen achterhalen, in Westvoorne geen (digitaal) systeem bekend dat de hulpverlening verbindt. Een partij die zonder zelf partij te zijn, zorgvragers verwijst. Buiten Westvoorne bestaan dergelijke systemen wel.
- Hulpverlenende organisaties zijn niet voor iedereen makkelijk te vinden. Als ze wel worden gevonden, hebben ze soms een ingewikkelde website waarop mensen die minder goed thuis zijn op het internet, moeilijk de relevante informatie kunnen vinden.
- Het is lastig om aan de hand van een website de betrouwbaarheid te toetsen van de dienstverleners.
- Een aantal vormen van hulpverlening zijn overlappend, terwijl er aan de andere kant ook lacunes zijn.
- Het aanbod is nogal versnipperd.
- Er is geen mogelijkheid om particulieren met elkaar in contact te brengen.

Om een samenhangend systeem te realiseren waarin alles wat er al bestaat te verenigen met de toevoegingen die hierboven genoemd zijn, denkt de Partij Westvoorne aan een hulp- en zorgwijzer waarbij de gemeente een regiefunctie heeft. In deze hulp- en zorgwijzer moet op de meest voorkomende hulp- en zorgvragen gemakkelijk een antwoord gevonden kunnen worden. De aanbieders moeten overzichtelijk in beeld gebracht worden voor mensen die een hulpvraag hebben.

3. Wonen

Ieder mens is anders dan een ander en heeft zijn of haar eigen woonwensen. In de verschillende fases in het leven zijn ook de woonwensen anders. Mensen zouden zonder al te veel regelgeving zelf moeten kunnen beslissen hoe ze willen wonen. In een woongroep, een huis delen of meerdere woningen samenvoegen bijvoorbeeld. Soms kiezen mensen er

bewust voor om met elkaar in één huis samen te wonen, zonder dat er sprake is van een gezinsverband. Of ouderen wonen in zelfstandige woonruimten, delen gemeenschappelijk ruimten en ondernemen bepaalde activiteiten samen. We zouden veel vrijer moeten laten wie met wie wil wonen². Als we dit willen bereiken, dan betekent dat iets voor het woonbeleid in Westvoorne en het vraagt om de wil om grensverleggend te denken. De Partij Westvoorne wil zich sterk maken voor nieuwe woonconcepten en zal zich de komende raadsperiode inzetten om plannen daartoe te ontwikkelen.

De gemeente heeft de mogelijkheid om contracten te sluiten met zorgaanbieders en voorwaarden te stellen op basis van kwaliteit. De Partij Westvoorne is van mening dat kleinschalige zorgprojecten goed passen in Westvoorne en contracten met zorgverleners kunnen worden opgezegd als we niet tevreden over hen zijn.

3.1 Hulp en zorg bij zelfstandig wonen

Door allerlei oorzaken kan het voorkomen dat mensen hulp nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Dat geldt ook voor mensen die niet zorgbehoevend zijn. Bijvoorbeeld als iemand er plotseling alleen voor komt te staan, in een groot huis woont en niet in staat is om alles alleen te onderhouden. Soms is hulp in huis of tuin dan voldoende. Het moet mogelijk zijn om de (senior) inwoners van de gemeente Westvoorne in staat te stellen, als zij dit wensen, om zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde woonomgeving te blijven wonen en hen zoveel als mogelijk te faciliteren bij hulp- en/of zorgvragen. Het kan gaan om eenvoudige dingen in en om het huis, maar ook om administratieve hulp. Via een website of in het netwerk kunnen mensen die klusjes of andere taken willen doen, gekoppeld worden aan hulpvragers.

Mensen die in het kader van hun gezondheid thuiszorg ontvangen zijn veelal aan huis gebonden. Uit gesprekken met de professionals die dagelijks bij deze mensen thuiskomen, blijkt dat deze mensen vooral behoefte hebben aan contact met andere mensen. Dit sluit aan bij uitkomsten uit het onderzoek van De Leeuw van Putten. Uit dit onderzoek blijkt dat een derde van de volwassenen en bijna 50% procent van de ouderen in Westvoorne aangeeft eenzaam te zijn³. Dit wordt ook bevestigd door bevindingen van de thuiszorgmedewerksters. Een laagdrempelig ontmoetingspunt kan een oplossing bieden of juist een initiatief zijn waarbij de gezelligheid in de eigen buurt georganiseerd wordt, zoals het initiatief voor een mobiel koffiehuis⁴.

² bijlage 1: Verschillende woonvormen

³ Bronnen: (i) 'Gezondheid in kaart 2014', regionale Volksgezondheid Toekomst Verkenning Rotterdam-Rijnmond, GGD Rotterdam-Rijnmond; (ii) 'Langer thuis in Nissewaard, onderzoek in stadsregio Rotterdam in 2016 (sub-regio's Noord, Oost Waterweg, Zuidrand, Voorne-Putten, Rozenburg en Hart van Rotterdam), De Leeuw van Putten, 2016.

⁴ Mobiel koffiehuis Caffè Caro is een rijdende gezelligheidsbar in Rhenen.

Er zijn succesvolle projecten waarbij mensen regelmatig bezoek krijgen van vrijwilligers en waarin zij uitgenodigd worden bij verschillende activiteiten⁵. De Partij Westvoorne zal deze kennis en andere beschikbare informatie gebruiken bij het zoveel mogelijk tegengaan van eenzaamheid onder mensen.

3.2 Hulpmiddelen

Er zijn vele hulpmiddelen verkrijgbaar ter ondersteuning bij het zelfstandig of begeleid wonen, zoals een rollator of een wandelstok. Soms hebben mensen zorgmaterialen 'in de schuur staan' die niet meer gebruikt worden. De Partij Westvoorne is van mening dat er een mogelijkheid moet komen om ongebruikte hulpmiddelen via een vraag en aanbodmethode kosteloos of tegen een gepaste vergoeding te kunnen aanschaffen.

4. Zorg in Westvoorne

Er zijn vele manieren van zorg verlenen. Eén manier is de thuiszorg, het bieden van verplegende zorg aan mensen die met deze zorg zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Voor mensen met een beperking kan een aangepaste woning soms een oplossing bieden om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen. Als iemand door ziekte of bij ongevallen, waardoor iemand tijdelijk niet voor zichzelf kan zorgen, bestaat er ook tijdelijke zorg. Veel voorkomende zorg bij ouderen is bijvoorbeeld een revalidatie na een ziekenhuisopname, een herseninfarct of na een gebroken heup.

De zorg voor het gezin, de zorg voor eenzame mensen of stervensbegeleiding zijn allemaal vormen van zorg. De maatschappij kan niet bestaan zonder al deze vormen van goede zorg.

De wijkverpleging, de thuiszorg en mensen in de buurt spelen een heel belangrijke rol bij het signaleren van een zorgvraag of bepaalde problematiek.

Het beoordelen van de zorgvraag moet door de mensen in het werkveld gedaan worden. De adviezen van de professional moeten leidend zijn voor het realiseren van goede zorg. De gemeente moet die indicaties en aanbevelingen accepteren en niet alsnog een WMO-consulent langsturen⁶.

Voor wat betreft de hulp in het kader van de WMO moet goed inzichtelijk zijn wat er mogelijk is en waar inwoners terecht kunnen. Als er problemen gesignaleerd worden, zoals wachttijden of onvoldoende hulp aan mensen die dit nodig hebben, dan zal de Partij Westvoorne dit laten onderzoeken en opdracht geven aan het college om het snel op te lossen. Daartoe zijn we benaderbaar en oplossingsgericht.

⁵ Bijlage: 2 Voorbeeldproject Voor mekaar

⁶ Een WMO-consulent is iemand die namens de gemeente kijkt en beoordeelt of iemand recht heeft op extra voorzieningen.

4.1 Mantelzorg

Mantelzorgers helpen anderen om zoveel mogelijk een volwaardig leven te kunnen leiden. Soms zijn deze mantelzorgers zeer belast en is het belangrijk dat er aandacht is voor hun vragen en dat zij hulp krijgen. Geef mantelzorgers daarom alle steun die nodig is, laat weten waar zij terecht kunnen als ze tegen problemen aanlopen. Ook het inzetten van fysieke ondersteuningsmiddelen zoals een goede traplift, aanpassingen in huis of een alarmsysteem in de particuliere woning kan ondersteunend zijn voor de mantelzorger.

Mantelzorgers moeten altijd terug kunnen vallen op (professionele) noodhulp, een vaste contactpersoon is daarvoor noodzakelijk. De Partij Westvoorne heeft de Mantelzorgbuurtapp geïntroduceerd waarbij betrouwbare mensen tijdelijk hulp kunnen bieden, zodat de mantelzorger even ontzien wordt. De Partij Westvoorne wil onder andere via de eerdergenoemde zorgwijzer wijzen op ondersteuning die er is voor mantelzorgers.

4.2 Gezond leven

Naast wonen en zorg is er meer aandacht nodig voor een gezonde leefstijl⁷. De Partij Westvoorne wil graag een bijdrage leveren om mensen van jong tot oud te inspireren voor een bewuste en gezonde leefstijl. Er worden landelijk en lokaal projecten georganiseerd die door gemeenten omarmd kunnen worden. Zo zijn er projecten 'volwassenen op gezond gewicht' en 'jongeren op gezond gewicht'. Bij dit laatste project wordt op scholen aandacht besteed aan het voorkomen van obesitas. In het sociaal domein kunnen partners samen werken binnen het thema 'Gezond Ouder Worden'. Partij Westvoorne is van plan om in de volgende termijn dergelijke goede projecten te zoeken en te adopteren.

5. Mijn buurt

Een fijne buurt is belangrijk voor mensen. Ook hierin is veel verscheidenheid. Gezinnen met jonge kinderen hebben andere behoeften dan jongeren of ouderen. De Partij Westvoorne wil graag weten welke verbeteringen, aanpassingen of nieuwe initiatieven in Westvoorne mogelijk zijn. Bij het kijken naar de buurten en het ontwikkelen van nieuwe buurten zal de methodiek van de agenda 22⁸ gebruikt worden. Daarbij betrekken we mensen met een beperking, omdat zij precies weten wat er nodig is in de leefomgeving. Bovendien zijn brede stoepen, pictogrammen en goede bewegwijzering ook prettig voor mensen zonder beperking.

⁷ <http://www.deleeuwvanputten.nl/Files/160920LangerthuisinNissewaardrapport.pdf>

⁸ Agenda 22 is een methode voor het maken van beleidsplannen voor mensen met een beperking. De handreiking en toolkit Werken aan toegankelijkheid van Vilans geven praktische informatie en concrete tools.

5.1 Activiteiten in mijn buurt

Het kan prettig zijn om samen met andere mensen iets te doen of ervaringen te delen in bijvoorbeeld een lotgenotengroep. In beide kernen van Westvoorne wordt een Brede School gebouwd en zijn er woonvoorzieningen zoals de Stuifakkers en de Leemgaarde. Bij uitstek liggen hier kansen voor aantrekkelijke activiteiten. De Brede School kan een ontmoetingsplaats zijn voor jong en oud. Een idee is om mensen met elkaar in contact te brengen door een activiteit zoals bijvoorbeeld 'samen eten'⁹.

Er wordt veel georganiseerd in de buurten voor de inwoners, maar niet voor alle inwoners is bekend wat er wordt georganiseerd. En zelfs als het wel bekend is, gaat iemand er misschien niet naartoe omdat ze daar geen kans toe zien. Dan zou het kunnen helpen als iemand hen zou aanbieden hen op te halen en ernaar toe te brengen.

Bewegen, denksporten of samenkomen met elkaar waarbij (huis)dieren een belangrijke rol spelen, er zijn veel redenen te bedenken waarom mensen lid worden en blijven van een (sport)vereniging. Het kan een plek zijn om vrienden te maken en samen plezier te hebben. Deze verenigingen maken hierdoor een belangrijk deel uit van het sociale leven in Westvoorne. In de zorgwijzer kunnen de verenigingen zichzelf presenteren en hun activiteiten kenbaar maken. Er zijn mooie activiteiten ontwikkeld door verenigingen waarbij mensen geholpen worden. Onlangs was er het initiatief van een wandelgroep, Voorne Atletiek, waarbij mensen met dementie meegenomen werden in de natuur: 'Het gaat om het met elkaar onderweg zijn, aandacht besteden aan de omgeving en bespreken wat we zien. Er is contact met elkaar', aldus de initiatiefnemers. De Partij Westvoorne wil deze initiatieven ondersteunen en faciliteren.

5.2 Vrijwilligerswerk

Inmiddels zijn er in onze dorpen al veel georganiseerde vrijwilligers die met een maatschappelijk doel activiteiten uitvoeren voor anderen. Het vrijwilligerswerk wordt steeds belangrijker in onze samenleving. Mensen zetten zich in voor allerlei doelen zoals verenigingen of andere mensen die hulp nodig hebben, het milieu, voor de jeugd etc. Al deze vormen van vrijwilligerswerk kunnen in de zorgwijzer geplaatst worden of met een verwijzing naar al bestaande organisaties opgenomen worden. De Partij Westvoorne wil meer bekendheid geven van mogelijkheden van de verschillende partners in de keten, zoals welke taken kan een vrijwilliger doen in een organisatie of welzijnsinstelling.

⁹ Bijlage 3: Oma's Pop up

5.3 Social media en WhatsApp-groepen

Er worden steeds meer WhatsApp-groepen actief in gemeenten. Op gebied van veiligheid bijvoorbeeld zijn er mogelijkheden om elkaar bij verdachte situaties snel te waarschuwen via een buurtapp. In Westvoorne is op initiatief van de Partij Westvoorne de Mantelzorgapp ontwikkeld. Mensen en/of vrijwilligers in een buurt zijn vaak graag bereid om iets te betekenen voor een ander door tijdelijk hulp aan te bieden en bijvoorbeeld een boodschap mee te brengen of iets te koken. Via deze app worden mensen op een laagdrempelige manier met elkaar in contact gebracht door vraag en aanbod in een buurt bij elkaar te brengen.

Er zijn websites waarop een familie een zorgnetwerk kan inrichten voor ondersteuning van een ziek familielid. Een familielid of vriend kan zich aanmelden om bepaalde taken te verrichten of tijden af te spreken om een bezoek te brengen. Deze websites kunnen ondersteunend zijn en kunnen onder de aandacht gebracht worden.

6. Cultuur

De Partij Westvoorne wil zich de komende jaren hard maken voor meer culturele activiteiten. Dit kan op verschillende manieren. Een voorbeeld is het cultuurhuis. Dit is een plek waar een aantal vaste partijen invulling geven aan hun eigen functie en vooral de verbinding zoeken. Daar zit ook de meerwaarde. Te denken valt hierbij aan het theater en aan de bibliotheek.

In Westvoorne hebben we ook verschillende mogelijkheden voor activiteiten in gebouwen zoals de Meander, de Man en in de toekomst in de Brede Scholen. De nieuwe Brede scholen bieden kansen. Daar kunnen mensen elkaar vinden op het gebied van cultuur, ontspanning, educatie en participatie. Welzijn en educatie versterken elkaar. Een voorbeeld van een mooi initiatief vanuit het land is het 'aanschuifkoor'. Dit is een koor waarbij een aantal mensen samen zingen en anderen uitnodigen mee te doen. Inmiddels is dit koor uitgegroeid tot ruim vijftig mensen die samen zingen voor hun plezier. Muziekeducatie kan op school gegeven worden. Het sociale aspect van cultuur is belangrijk. Een goed voorbeeld daarvan is Tintestein: in het dorpshuis zijn wel tien verenigingen gehuisvest.

7. Vervoer

Er zijn verschillende vervoersmogelijkheden, zoals de buurtbus, de regiotaxi en de Valystaxi. Deze mogelijkheden moeten goed inzichtelijk gemaakt worden voor de inwoners. De Partij Westvoorne vindt het belangrijk dat passend voordelig vervoer mogelijk blijft voor mensen met een WMO-indicatie en voor mensen van 75 jaar en ouder. Mensen woonachtig in Westvoorne zonder WMO-indicatie, maar voor wie het reizen met het openbaar steeds moeilijker wordt, maken graag gebruik van de regiotaxi. De infrastructuur van Westvoorne is

anders dan die van Hellevoetsluis en Brielle. Daardoor moeten ouderen soms uren reizen om op hun bestemming te komen.

Als ouderen gemakkelijker kunnen reizen, zullen zij vrienden en familie blijven bezoeken. Dit helpt ook om de gevoelens van eenzaamheid terug te dringen.

De regeling voor het gebruik van de regiotaxi is diverse malen in de commissie Inwonerszaken besproken. De aanleiding voor de Partij Westvoorne om de regeling te agenderen was het eerder genomen besluit om het voordelige tarief van de regiotaxi af te schaffen voor 65-plussers. Ook de korting voor ouderen naar speciale bestemmingen, het verpleeghuis of het ziekenhuis moet echt van kracht blijven. Het besluit om de regeling af te schaffen is gelukkig teruggedraaid.

8. Hulp bij administratieve en financiële zaken

Het financiële en administratieve leven wordt voor jong en oud gestaag gecompliceerder. Niet alleen inhoudelijk maar ook de snelheid waarmee nieuwe of bestaande zaken worden ingevoerd of gewijzigd neemt toe, niet in het minst door de digitalisering.

Het risico dat een deel van onze inwoners hierdoor 'de boot gaat missen' is reëel. Hoewel dit risico zich in zekere mate bij alle leeftijdsgroepen zal voordoen, zijn met name de senioren in dit geval een kwetsbare groep. Als ze al in het bezit zijn van digitale middelen, zijn ze er soms minder handig mee dan de generaties die ermee opgroeien en niet beter meer weten. Bovendien worden de cognitieve vaardigheden van veel senioren er over het algemeen niet beter op en is de kans dat één van de partners er uiteindelijk alleen voor komt te staan groot. De mogelijkheden om terug te vallen op de gebruikelijke zorgkaders zijn aan het verschuiven. Het is een maatschappelijk verschijnsel: (schoon)kinderen wonen niet altijd meer in de buurt van hun ouders; ze hebben vaak drukke fulltimebanen en de traditionele zorg voor de oudere generatie is snel aan het verminderen of helemaal aan het verdwijnen.

De problemen waar bewoners op dit gebied tegenaan kunnen lopen zijn divers. Hoe vraag ik een bepaald soort van hulp/zorg aan? En bij wie? Hoe doe ik dat? Waar moet ik rekening mee houden? Hoe vul ik een belastingformulier in? Heb ik recht op (huur)subsidie? Hoe voorkomen we dat financieel misbruik plaatsvindt als het verstandelijk allemaal niet meer zo goed is bij te benen? Hoe moet ik gesubsidieerd vervoer aanvragen? Wie zorgt er voor mij als ik ga dementeren? Betaal ik niet te veel voor mijn energie en zorg?

De Partij Westvoorne onderkent het bestaan van deze risico's en heeft het voornemen om in de volgende raadsperiode een onderzoek te (laten) doen naar de omvang van dit probleem en de manier waarop de overheid, particulieren en private organisaties wellicht oplossingen kunnen bieden om aan dit probleem tegemoet te komen. Voorlichting aan ouderen over financiële veiligheid is een belangrijk onderdeel hiervan.

9. Tot slot

Deze visie van de Partij Westvoorne op de zorg en welzijn maakt onderdeel uit van het verkiezingsprogramma Groen, Gezond en Veilig. De Partij Westvoorne wil zich meer expliciet richten op de zorg en welzijn in de komende vier jaar en met deze onderliggende visie als basis daarvoor plannen ontwikkelen.

Deze visie is voortgekomen uit een reeks gesprekken met professionals uit de zorg, burgers en partijleden. De Partij Westvoorne heeft hierbij gebruik gemaakt van literatuur en verschillende bestaande onderzoeken.

In de aanleiding hebben we als doelstelling benoemd: de huidige zorg en welzijn in Westvoorne te optimaliseren en goed voorbereid te zijn op de zorgvraag van de toekomst. Uitgangspunt is daarbij de zorg in de meest brede zin van het woord te bezien. We willen (zorg)vraag en aanbod van zorg of andere diensten inzichtelijk maken en kijken naar wat ontbreekt en waar verbeteringen nodig of mogelijk zijn. Het uitgangspunt moet daarbij zijn dat jongeren, gezinnen en ouderen keuzevrijheid genieten en waardig en respectvol kunnen leven en behandeld worden. De Partij Westvoorne heeft met medewerking van professionals een aparte beleidsvisie ontwikkeld voor de Jeugdzorg.

Er moet voortdurend gemonitord worden op het onderdeel zorg waarbij de gemeenteraad van Westvoorne moet kunnen controleren en bijstellen. Partij Westvoorne zal de besproken onderwerpen in deze visie in de langetermijnagenda laten opnemen.

De Partij Westvoorne wil de 'zorggroep' de komende jaren in stand houden om op de hoogte te blijven van (nieuwe) ontwikkelingen in de zorg en te praten over (technische) innovatieve mogelijkheden om de zorg te verbeteren in Westvoorne.

De Partij Westvoorne wil hierbij alle deelnemers aan onze gesprekken van harte danken voor hun inzet. We zijn heel blij met de bijdrage die zij geleverd hebben.

Bijlage 1. Woonconcepten voor senioren worden onder velerlei namen en vormen aangeboden. Hieronder een greep uit de vele benamingen en mogelijkheden.

Aanleunwoning

Een aanleunwoning is een zelfstandige woning voor senioren, die nog redelijk mobiel zijn en geen grote gezondheidsproblemen hebben. De woning ligt in de nabijheid van een zorginstelling waar diensten en zorg afgenomen kunnen worden en gebruik kan worden gemaakt van de voorzieningen.

All together now

Dit is een combinatie van wonen, zorg en opleiding. Op een soort campus wonen mensen in een zorgappartement. Het gebouw staat in verbinding met een school waar jongeren voor de zorg worden opgeleid. Het restaurant staat open voor bewoners, studenten en docenten. Er zijn ook studentenwoningen en (buurt)voorzieningen zoals een bioscoop, een theater en een gemeenschappelijke tuin. De studenten lopen stage in de zorgappartementen, ouderen geven gastcolleges en begeleiding. Interactie en een stimulerende woon- en leeromgeving staan centraal.

Gemeenschappelijk wonen voor ouderen

Bij deze woonvorm kiezen mensen er bewust voor om met elkaar in één huis samen te wonen, zonder dat er sprake is van een gezinsverband. De ouderen wonen in zelfstandige woonruimten, delen gemeenschappelijk ruimten en ondernemen bepaalde activiteiten samen. Bewoners hebben de bereidheid tot gezamenlijke activiteiten en wederzijdse hulp. De bewoners vormen samen een vereniging waarvan de leden in gezamenlijke verantwoordelijkheid het project bewonen en zelf (mee) bepalen, wie als nieuwe bewoner wordt toegelaten. Het gemeenschappelijke van alle woongroepen is dat begrippen zelfstandigheid en zelfwerkzaamheid zijn gekoppeld aan samenhangigheid. Meer info: [Woongemeenschappen goed voor gezondheid ouderen](#)

Gestippeld wonen

Gestippeld wonen is een woonvorm waarbij leden van een woongroep verspreid wonen over een gebouw. Overeenkomst met harmonica wonen is dat beide soorten gemeenschappelijk wonen te maken hebben met de andere bewoners van het gebouw. Kenmerk van beide vormen is de flexibele groeps grootte. Gestippelde woongemeenschappen starten vrijwel altijd in bestaande complexen. Het zijn groepen die langzaam groeien. Bij het stippelmodel is een geleidelijke instroom van nieuwe leden beter mogelijk omdat het niet uitmaakt waar in het gebouw een woning vrijkomt. Deze gespreide huisvesting geeft meer kansen op menging en integratie met andere bewoners van het gebouw. Gestippeld wonen lijkt op het verenigingsleven dat zeker ouderen kennen van vroeger.

Brochure: [Voorbeelden van gestippeld wonen en harmonica wonen »](#)

Harmonica wonen

Bij harmonica wonen leven leden van een woongroep ruimtelijk geclusterd in een complex. Bij harmonicaprojecten gaat het meestal om nieuwbouw. Vaak is de beschikbare locatie te groot voor de groep of kiest de corporatie ervoor om zelf een aantal woningen te kunnen toewijzen. Soms is er ook sprake van verschillende financieringscategorieën: lage huur, hoge huur en koop. Kenmerk van beide vormen is de flexibele groeps grootte. Het harmonicamodel geeft meer kans op toevallige ontmoetingen tussen de groepsleden doordat ze ruimtelijk geclusterd wonen, net als in een aaneengesloten woonproject. Brochure: Voorbeelden van gestippeld wonen en harmonica wonen »

Kangoeroewoning

Apart en toch samen. Een kangoeroewoning (ook wel tandemwoning genoemd) is een woonvorm waarbij mensen die zorg nodig hebben toch zelfstandig kunnen wonen en deel kunnen uitmaken van het huishouden van een mantelzorger.

De woning bestaat uit twee zelfstandige woningen (de buidel- en hoofdwoning) met elk eigen badkamer, woonkamer, keuken, slaapkamer enz.. De twee woningen zijn naast elkaar of boven elkaar geplaatst en door middel van een tussendeur of tussentrap is het mogelijk van de ene naar de andere woning te gaan. De buidelwoning is gelijkvloers, de hoofdwoning kan uit meerder lagen bestaan. Het uitgangspunt is dat u kunt zorgen voor bijvoorbeeld uw gehandicapte kind of samen wilt wonen met uw ouders maar toch met uw eigen gezin in de hoofdwoning een eigen leven kunt leiden.

Quickscan Kangoeroewoningen: woningen met kansen en beperkingen »

Een voorbeeld: <https://www.lefier.nl/Projecten/Algemeen/Curacaostraat-mantelzorgwoningen>

Kleinschalig wonen

Een kleine groep ouderen, die intensieve zorg en ondersteuning nodig hebben, wonen met elkaar in een groeps woning. Hierdoor is het voor hen mogelijk een zo normaal mogelijk leven te leiden en een bepaalde mate van zelfstandigheid willen behouden.

Voorbeeld: <http://www.herbergier.nl/wonen/overherbergier/dedrienotenboomen.aspx>

Woonzorgcomplex

Een gebouw met zelfstandige woningen voor senioren, die nog zelfstandig kunnen wonen, maar bij wie wel zorg op maat nodig is. Door de medewerkers van het zorgcomplex of door een nabijgelegen zorginstelling kan zorg en service worden aangeboden. Ook is er in het gebouw een gemeenschappelijke ruimte.

Levensloopbestendige woning

Een levensloopbestendige woning, ook wel levensloopgeschikte woning genoemd is een zelfstandige woning geschikt voor bewoning zodat bewoners erin kunnen blijven wonen als

hun levensomstandigheden veranderen, bijvoorbeeld door ouderdom.
Special Levensloopgeschied bouwen »

Luxe residentie

Luxe zorgappartementen in op bijzondere locaties of in bijzondere gebouwen (kasteel, klooster, etc.) vaak met diverse faciliteiten en de mogelijkheid van zorg (op afroep). Ook kleinschalig wonen in een landhuis wordt hieronder verstaan. Voor meer info zie www.nevep.nl

Mantelzorgwoning

Een ander woonconcept voor senioren is een mantelzorgwoning. Dit is een verplaatsbare, complete woning die tijdelijk naast een ander huis wordt geplaatst bijvoorbeeld de achtertuin. In de woning kan allerlei apparatuur worden aangesloten. De mantelzorgwoning heeft een zit- en woonkamer met een verstelbaar keukenblok, een ruime slaapkamer en een doucheruimte. Alles is aangepast en toegankelijk gemaakt. De zorgvrager woont zelfstandig, maar de mantelzorger is dichtbij.

Mantelzorgwoningen, wat mag en wat niet?

Meergeneratiewonen

Oudere mensen, zeker als ze alleen zijn, lopen een groot risico te vereenzamen. Tegelijk raken ze steeds meer afhankelijk van de hulp van de samenleving om hen heen. Een van de uitgangspunten van een meer generatieproject is gemeenschapszin waarbij zorg en ondersteuning van ouderen, gehandicapte mensen en kinderen meer door mensen in de wijk zelf plaatvinden. In Duitsland is deze woonvorm zeer populair.

Kijk eens naar het Meer generatie Woonproject in Nijmegen waar een toekomst wijzend model van wonen en leven wordt gerealiseerd. Er zullen woningen van diverse grootte zijn voor alleenstaanden, jong en oud, (één-ouder) gezinnen, paren en kleine woongroepen (tot 5 personen). Er zijn huizen die uitdrukkelijk levensloop bestendig gebouwd zijn. Dat wil zeggen, dat bij wijziging van de gezinssamenstelling veranderingen aan de woning mogelijk zijn waarbij de gebruikte materialen opnieuw kunnen worden ingezet. Meer generatie wonen

Moderne hofjes

Moderne vorm van de aloude hofjes. Wonen rond een beschutte binnenplaats waarbij nieuwe vormen van nabuurschap mogelijk zijn.

Een voorbeeld: www.knarrenhof.nl

Particulier wooninitiatief

Particuliere wooninitiatieven zijn een bijzonder voorbeeld van vraag gestuurd wonen, waarbij zorg en begeleiding voor de bewoners bij derden wordt ingekocht. Het gaat om een

vrij nieuwe ontwikkeling, waarvoor geen blauwdruk van één bepaald woonconcept voor handen is. Wooninitiatieven zijn maatwerk.

Patio Plus

Hierbij worden bestaande eengezinswoningen aangepast. In de tuinen wordt een slaap- en badkamer gerealiseerd. Tuinen worden met elkaar in verbinding gebracht zodat er een grote gezamenlijke binnentuin ontstaat. Er kan een gezamenlijke doorgang komen naar een centrale woning met een gezamenlijke ontmoetingsruimte.

Serviceflat

Een serviceflat is een appartementencomplex voor ouderen, vaak met koopappartementen maar soms zijn er ook huurwoningen. Bewoners kunnen gebruik maken van verschillende diensten, zoals een maaltijdservice, een logeerkamer, ontmoetingsruimte, klussendienst.

Onderzoek: Volop kansen voor de serviceflat in de 21e eeuw

Praktijkvoorbeeld: Seniorenflat wordt ontmoetingsplek voor de buurt

<http://www.platform31.nl/publicaties/transformatie-serviceflats>

Talitaconcept

In deze woonvorm wonen senioren en jonge alleenstaande moeders samen in een complex maar wel in hun eigen woning. Het gaat hier om jonge alleenstaande moeders en meisjes die om uiteenlopende redenen niet in hun gezin kunnen blijven wonen. De begeleiding is onder andere gericht op het vergroten van de sociale vaardigheden, het opbouwen van een sociaal netwerk en waar mogelijk het herstel van gezinsrelaties. Bij de moeders is extra aandacht voor de relatie met hun kind. Het doel is uiteindelijk dat zij zich leren handhaven in een opleiding of werkkring en zelfstandig kunnen wonen en leven. Senioren begeleiden deze jonge vrouwen in hun dagelijkse situaties.

Themawijk/lifestylepark

Gehele wijk of zelfs stad volgens een bepaald thema. Er zijn gezamenlijke voorzieningen maar het zijn het individuele woningen. Als voorbeeld en idee: www.seniorsmartliving.nl

Thuishuis

Een 'Thuishuis' is een gewoon huis waarin vijf tot maximaal zeven ouderen (vanaf 60-plus) samenwonen met ieder hun eigen woonkamer, slaapkamer en badkamer/toilet. Samen delen ze een grote woonkamer, hobbyruimte, (bij)keuken, logeerfaciliteit en daar waar mogelijk een tuin. De woning staat in de vertrouwde eigen wijk en wordt ondersteund door vrijwilligers.

Het Thuishuis staat in de wijk waaruit de bewoners van het Thuishuis afkomstig zijn. Het huis ligt op een centrale plek in deze woonkern en in de nabijheid van belangrijke voorzieningen als winkels, openbaar vervoer, gezondheidscentrum, kerk/moskee, etc. Bij of in de directe

nabijheid van het huis is een parkeervoorziening Lees meer over Thuishuizen op deze site »
Bekijk ook de film over het Thuishuis: <https://www.youtube.com/watch?v=G09FI69-chc>

Woongroep (op basis van religie, afkomst, seksuele geaardheid, etc.)

Het gaat om een project van zelfstandige woningen met tenminste een gemeenschappelijke ruimte. Er is sprake van deelname in een groep waarbij er bereidheid is tot het ondernemen van gezamenlijke activiteiten en wederzijdse hulp. Er zijn bijvoorbeeld woongroepen voor allochtone ouderen maar ook voor ouderen met een bepaalde religie/levensovertuiging en leefstijl.

Voor meer informatie: <http://www.lvgo.nl/woongroepen/>

Woonzorgcomplex

Een gebouw met zelfstandige woningen voor senioren, die nog zelfstandig kunnen wonen, maar bij wie wel zorg op maat nodig is. Door de medewerkers van het zorgcomplex of door een nabijgelegen zorginstelling kan zorg en service worden aangeboden. Ook is er in het gebouw een gemeenschappelijke ruimte.

Zorgpark

Het idee is om een bijzondere levensloopbestendige woonbuurt te ontwikkelen met een ziekenhuis, behandelcentra, revalidatiecentra, etc. gericht op senioren en mensen die kunnen profiteren van de nabijheid van het zorgpark. Door de vergrijzing is de verwachting dat er steeds meer interesse zal zijn voor deze woonmilieus. De herontwikkeling van bijvoorbeeld een terrein rondom een ziekenhuis biedt een unieke kans om in de directe nabijheid van zorg voor deze doelgroep huisvesting te woningen te bouwen.

Bijlage 2: Voorbeeldproject Voor mekaar tegen eenzaamheid

In Rotterdam is er een 'Actieplan 'Voor mekaar', Rotterdamse 75-plussers kregen een brief met de vraag of ze een huisbezoek van een vrijwilliger op prijs stelden¹⁰. 'In een periode van zes maanden kwam de vrijwilligster Manon bij zo'n veertig 75-plussers over de vloer.' Van de gemeente kreeg ze een vragenlijst als handvat voor het gesprek dat ongeveer een uur duurde. Daar stonden vragen op of de oudere hobby's en een sociaal netwerk heeft. 'Bij vertrek liet zij een gidsje achter met gemeentelijke nummers voor bijvoorbeeld speciaal vervoer, of hulp bij financiële zaken.' Opvallend was de gastvrijheid van de senioren.

'De Jong Gierveld eenzaamheidsschaal'

De schaal bestaat uit vijf positief geformuleerde uitspraken (items 1, 4, 7, 8, 11) en zes negatief geformuleerde uitspraken (items 2, 3, 5, 6, 9 en 10). Het niet-instemmen met de positief geformuleerde uitspraken en het instemmen met de negatief geformuleerde uitspraken wordt indicatief geacht voor het ervaren van eenzaamheid. Sommatie van het antwoord op de elf items levert een schaalscore op die van 0 tot 11 loopt. Hoe hoger de score, des te eenzamer men is. Een score van drie of hoger is indicatief voor de aanwezigheid van matige eenzaamheid; een score van negen of hoger voor ernstige eenzaamheid. In de schaal komt het woord eenzaamheid niet voor en refereren de items niet aan specifieke situaties of gedragingen die leeftijdsgebonden zijn. Ook het evaluatieve, subjectieve element is in de elf uitspraken terug te vinden.

							Ernst 1 = matig 2 = ernstig 3 = zeer ernstig
1. Er is altijd wel iemand in mijn omgeving bij wie ik met mijn dagelijkse probleempjes terecht kan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Ik mis een echt goede vriend of vriendin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Ik ervaar een leegte om mij heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Ik mis gezelligheid om mij heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Ik vind mijn kring van kennissen te beperkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Ik heb veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Er zijn voldoende mensen met wie ik mij nauw verbonden voel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

¹⁰ Bijlage 2: 'De Jong Gierveld eenzaamheidsschaal'

9. Ik mis mensen om me heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Vaak voel ik me in de steek gelaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Wanneer ik daar behoefte aan heb, kan ik altijd bij mijn vrienden terecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tips om eenzaamheid te verminderen

1. Begin klein

Maak eens een praatje met iemand op je werk. Luister naar wat de ander vertelt en informeer later nog eens over hoe het nu gaat met de zieke hond, de chaotische verbouwing of de nieuwe schildercursus;

2. Durf om hulp te vragen

Het is geen schande om eenzaam te zijn, maar het is niet aan je te zien. Laat anderen dus weten dat je je eenzaam voelt. Mensen doen over het algemeen graag iets voor een ander, dus durf om hulp te vragen.;

3. Bied hulp aan

Maak eens een praatje met burens, vrienden of kennissen en bied aan om een keer te helpen. Dit kan van alles zijn, het uitlaten van de hond, de kat eten geven als ze op vakantie zijn of help met klussen (moet je wel een beetje handig zijn natuurlijk);

4. Zoek oude contacten op

Maak een lijstje met mensen die je kent van vroeger, maar met wie het contact verwaterd is. Wil je diegene weer eens spreken, bel of mail diegene dan of stuur een berichtje via bijvoorbeeld Facebook. De kans is groot dat de ander het ook jammer vindt dat jullie elkaar niet vaak meer spreken;

5. Praat met andere ouders

Heb je kinderen, ga dan ook het gesprek aan met ouders van hun vriendjes en vriendinnetjes. Jullie hebben de vriendenkring van jullie kinderen in ieder geval alvast gemeen;

6. Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is ook ideaal om meer met anderen in contact te komen of te blijven. Help bijvoorbeeld mee in de kantine van je voetbalclub, en blijf daarna nog even hangen om met de clubgenoten te praten;

7. Zoek verdieping

Ga je vooral oppervlakkig met anderen om en wil je die vriendschap graag wat meer verdiepen? Praat dan met diegene over wat jou bezighoudt en vraag hoe dat bij die ander is;

8. Zoek info op internet

Als je echt niet weet hoe je het aan kunt pakken, zoek dan informatie en hulp op internet. Er zijn genoeg cursussen te vinden, maar ook bijvoorbeeld 'maatjesprojecten'. Probeer het gewoon eens uit. Baat het niet, dan schaadt het niet;

9. Small talk

Oefen simpele gesprekken, of *small talk*, terwijl je boodschappen doet of in de auto zit. Het gaat je dan een stuk makkelijker af in het echt, en praten over koetjes en kalfjes kan een eerste stap zijn tot nieuwe vrienden;

10. Blijf realistisch

Niet onbelangrijk, blijf wel realistisch. Als je wilt dat je woonkamer verandert in een soort buurtcafé waar mensen de hele dag in- en uitlopen, heb je misschien iets te hoge verwachting.

Bijlage 3: Oma's Pop up



Senioren met meer
behoefte aan sociaal
contact

koken onder leiding
van een professionele
chef-kok



voor gasten in een
echt restaurant



en schuiven vervolgens
gezellig aan tafel



ONZE BEZIGHEDEN

Oma's Pop-up organiseerde maandelijks een aantal evenementen in bestaande restaurants, waarbij ouderen gingen koken voor particuliere gasten. Deze gasten moesten via de website reserveren en konden op die manier aanschuiven aan tafel.

ONZE MISSIE EN VISIE

De missie van Oma's Pop-up met als doel het uiteindelijk bestrijden en voorkomen van eenzaamheid.

Oma's Pop-up zal zich inzetten om doormiddel van intrinsieke kwaliteiten de eenzaamheid onder ouderen te bestrijden, waar nodig voorkomen en onder de aandacht te brengen.

De visie van Oma's Pop-up richt zich uiteraard ook op het bestrijden van eenzaamheid.

Oma's Pop-up streeft naar het verminderen en onder aandacht brengen van eenzaamheid onder ouderen. Dit wil de onderneming bereiken door ouderen in de keuken van een pop-up restaurant te laten koken, senioren dagbesteding te bieden en het maatschappelijk probleem van eenzaamheid onder de aandacht te brengen. Door media-aandacht op te zoeken, hoopt Oma's Pop-up personen en initiatieven te inspireren en bewustwording te creëren over de gevolgen van eenzaamheid voor de maatschappij.

De dagelijkse gang van zaken binnen Oma's Pop-up zal altijd in het teken staan van de missie en visie van de stichting. Uiteindelijk zullen alle beslissingen binnen de stichting worden genomen op basis van de kernwaarden van Oma's Pop-up:

- aandacht voor het probleem eenzaamheid;
- bestrijden van eenzaamheid middels het benutten van kwaliteiten;
- een oudhollandse huiskamersfeer;
- de verbinding tussen jong en oud;
- eten verbindt.

Bijlage 4. Voorbeelden van slimme zorgoplossingen en het verminderen van regels

Er zijn meer regels. Zo mag de huishoudelijke hulp – die doorgaans laag is opgeleid en dus weinig kost – alleen schoonmaken. ‘Moeilijke taken’ worden gedaan door mensen met meer opleiding, die ook weer meer kosten. Maar Drost kwam thuis bij een ‘deftige dame’ die nooit meer wilde douchen. ‘Haar man kon haar niet overtuigen, de thuiszorgmensen niet, ik niet. En dus ging ze stinken.’ De vrouw kan goed opschieten met een hulp die elke week bij haar schoonmaakt. Die heeft haar, op verzoek van Drost, langzaam naar het douchen gecoacht. ‘Eerst een keer de haren wassen. Toen het gezicht. Nu helpt ze haar elke week helemaal in de douche. Geweldig. Dat moet toch kunnen? Ze is er niet voor opgeleid, maar als je je eigen moeder kunt helpen met douchen, kun je ook iemand anders helpen. Dan maar wat minder uren schoonmaak in huis.’

Bij Opella hadden ze al heel wat afvink-regels geschrapt. Tot een paar jaar geleden moesten ze in de verpleeghuizen (die Opella ook heeft) elke dag de temperatuur van de ijskast meten, bijvoorbeeld. ‘Want er zou weleens iets kunnen bederven. Maar je kunt ook gewoon af en toe ruiken aan wat er nog in de ijskast ligt’, zegt Drost.

Na 2015 kwam er weer een berg nieuwe regels bij. Die hebben te maken met uren en kosten en beheersbaarheid van die kosten. Zoals de rolstoel-taxichauffeur die niet naar binnen mag om iemand op te halen. Wever: ‘De kosten moesten we verantwoorden op verschillende manieren. Het verschilt per gemeente en per zorgverzekeraar. Onze mensen hebben nu een iPad bij zich waarop ze alleen maar hoeven te klikken bij binnenkomst en bij vertrek. Ze hoeven dus niet meer elke handeling op te schrijven. Dat scheelt.’ Hoe legt Wever de rekening dan uit aan de gemeentes en de zorgverzekeraars? ‘Aan de achterkant passen wij het bij de juiste wetten. Dat lukt, hoor. Ik wil in elk geval niet dat het primaire proces iets van die administratie merkt.’

Het primaire proces? ‘Dat ben ik, zegt Drost met opgestoken vinger. Een collega van haar heeft bijvoorbeeld gezorgd dat een oude man samen met zijn vrouw naar de dagactiviteiten gaat. ‘Hij wilde niet alleen, dat vond hij eng. Zijn vrouw mocht niet mee omdat ze dan een stoel bezet hield, een kop koffie dronk en mee deed aan een activiteit. Dat kost geld. Nu gaan ze samen.’